



OFFRE NEUFBOX DE SFR EN ZONE DÉGROUPEE

Internet + Téléphone + Télévision HD + neufbox + Service SFR

sfr.fr

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour tester l'éligibilité de votre ligne rendez-vous sur www.sfr.fr ou appelez le 1099 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

Prix mensuel de l'offre	29,90€ TTC/mois				
Description de l'offre	<p>Avec l'offre neufbox de SFR vous bénéficiez de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Un accès Internet Haut Débit incluant : <ul style="list-style-type: none"> 10 boîtes e-mail de 10 Go Un antispam, un antivirus de messagerie et le contrôle parental Les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la neufbox⁽¹⁾ (hors numéros courts et spéciaux) Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité du numéro selon faisabilité. Le service de Télévision HD (service facultatif inclus sur demande). Le service de Télévision sur ordinateur.⁽²⁾ 9Giga : 9 Go d'espace disque en ligne pour partager ou stocker vos données et y avoir accès depuis Internet. Service SFR : Installation garantie⁽³⁾ + Assistance 48h⁽³⁾ + Suivi personnalisé SFR⁽³⁾ Service Internet + : achetez des services et des contenus (jeux, VOD, articles de journaux, petites annonces) en ligne⁽⁴⁾ 				
Equipement	<table border="0"> <tr> <td>Modem WiFi</td> <td>Modem mis à disposition pour toute souscription à cette offre</td> </tr> <tr> <td>Décodeur TV HD</td> <td>Inclus dans le service de Télévision HD</td> </tr> </table>	Modem WiFi	Modem mis à disposition pour toute souscription à cette offre	Décodeur TV HD	Inclus dans le service de Télévision HD
Modem WiFi	Modem mis à disposition pour toute souscription à cette offre				
Décodeur TV HD	Inclus dans le service de Télévision HD				
Durée d'engagement	Sans engagement de durée				
Frais de mise en service	Aucun				
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines				
Dépôt de garantie	Aucun				
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation</p> <p>Frais de fermeture de l'accès ADSL = 45€ TTC</p>				
Débit estimé en réception (en bps ATM/IP)	Débit maximum disponible de 512K (débit IP) à 25M (débit ATM soit 20M débit ip)				
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> Téléphone illimité vers les téléphones fixes de plus de 100 destinations⁽¹⁾ dont la France métropolitaine (hors numéros courts et spéciaux) 				
Caractéristiques techniques/équipements	<ul style="list-style-type: none"> Technologie ADSL/ADSL2+ Plus de 150 chaînes en qualité numérique. Liste des chaînes et services TV ci-dessous⁽⁵⁾ De nombreux services interactifs et des fonctions de Mediacenter. M6 Replay, le service de TV à la Demande⁽⁶⁾ pour voir ou revoir vos émissions jusqu'à 2 semaines après leur diffusion sur M6. La TV à la Demande est également disponible avec les services inclus CANAL+ A LA DEMANDE⁽⁷⁾ et CANALSAT A LA DEMANDE⁽⁸⁾. 				
Services, chaînes ou Bouquets TV inclus	<ul style="list-style-type: none"> Bouquet Sélection, Bouquet Grand Spectacle (avec ou sans adultes), CANALSAT, les CHAÎNES CANAL+, Tentations, Bouquet Lusophone, Pologne, Hispanique, Télé Melody, HD1, Pink TV, Berbère TV, Africa Box TV, Bouquet Chine, Bouquet Arabesque, Bouquet Africain, Bouquet Rai, Bouquet JSTV, The Israeli Network, Thuan Viet, Bouquet DigiTurk, Bouquet TürkSat Max, Bouquet Zee, Bouquet RTV Pink, OLTV, Kurd1, TPS Star, OM TV, Bouquet Pakistanaï, Bouquet Libanais, Bouquet Allemand, Bouquet Globo, Bouquet VH1 Premium, Bouquet Arabia, Bouquet Rotana, Bouquet Russe, Bouquet Sun, Antenna 1, KBS World. La Vidéo à la Demande : + de 8000 programmes disponibles en location⁽⁹⁾ + Pass Kids + Pass Séries M6 + Pass Cinéma. Magnétoscope numérique et contrôle du direct grâce au Décodeur TV HD avec Disque Dur intégré : +5€ /mois⁽¹⁰⁾ 				
Services, chaînes ou Bouquets TV accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"> Assistance Technique et Commerciale : 1077 (Temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine), 7J/7 de 8h à 22h. Assistance en ligne : www.sfr.fr (rubrique Assistance) 				
Service Client					

Mise à jour au 05/10/10.

(1) Liste des destinations : France et DOM : France métropolitaine, Guyane Française, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, Saint Barthélemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon. Union Européenne : Açores, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Albanie, Baléares, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Géorgie, Guernesey, Hongrie, Îles Féroé, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Madère, Malte, Moldavie, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican. Reste du monde : Afrique du Sud, Australie, Bahreïn, Bahamas, Bermudes, Brésils, Brunei, Canada (y compris mobiles), Chili, Chine, Christmas Islands, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, États-Unis (y compris mobiles), Guam, Guyane, Hong-Kong, Îles Caïmans, Îles Mariannes du Nord, Île de Pâques, Îles Vierges américaines, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Laos, Macao, Malaisie, Maroc*, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pérou, Puerto Rico, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Trinité et Tobago, Turquie, Venezuela.

* Du 1er janvier 2010 au 31 décembre 2011, pour tous les clients neufbox de SFR, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la neufbox vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers les numéros à mobilité restreinte des opérateurs Wana et Meditel. Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif applicable aux appels en présélection vers le Maroc disponible sur www.sfr.fr. (2) France 2, France 3, France 5, Arte, Direct 8, NT1, NRJ12, LCP France 4, BFM TV, TV5, France Ô, NRJ Hits, Liberty TV, KTO, Euronews, Al Jazeera, Beur TV, Apsara. (3) Service SFR : Installation garantie : valable pour les lignes neufbox de SFR activées. Assistance téléphonique spécialisée au 1077 (temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine) du lundi au dimanche de 8h à 22h (hors jours fériés) pour l'installation de la neufbox. Si nécessaire, nous envoyons un technicien à votre domicile sans frais. Assistance 48h : réservée aux clients neufbox de SFR activés ayant contacté le Service Client. Nous mettons tout en oeuvre pour vous dépanner sous 48h et vous informons des actions en cours sur votre ligne ADSL. En cas de coupure totale au-delà de ces 48h, prêt d'une Clé Internet pour continuer à surfer (caution de 59€) pendant la coupure, selon les modalités indiquées par le Service Client. Suivi personnalisé SFR : valable pour toutes les lignes neufbox de SFR activées. Suivi personnalisé SFR au 1077 limité aux incidents techniques survenus sur votre ligne neufbox de SFR activée à l'exclusion des dysfonctionnements génériques. Suivi sans coût supplémentaire de l'incident technique jusqu'à sa résolution par la même cellule du Service Technique Client : en cas de rappel au sujet du même incident, vous êtes mis en relation avec la cellule du Service Technique Client qui a traité votre précédent appel. Offre soumise à conditions, voir détail des offres et/ou tarifs des appels hors option et/ou non compris dans la ou les offres, disponibles www.sfr.fr. (4) Facturés en sus de votre abonnement neufbox de SFR. Liste des services et contenus susceptible d'évolution et disponible sur www.internetplus.fr. (5) Liste des chaînes incluses (sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. La liste des chaînes est susceptible d'évolution) : TF1, France 2, France 3, Canal+ (plages en clair), France 5, M6, Arte, Direct 8, France 4, W9, TMC, NT1, NRJ12, Direct Star, Paris Première, RTL9, Téva, France Ô, TV5, Gulli, Tafta Kids, No Life, Game one, Ma Chaîne Etudiante, NRJ Hits, M6 Music Hits, i-concerts SD, SFR Music, Game One Music HD*, TF1 HD*, France 2 HD*, France 3 HD*, M6 HD*, Arte HD*, Direct 8 HD*, BFM TV HD*, NRJ12 HD*, Souvenir From Earth HD*, M6 Boutique, Best of Shopping, L'Equipe TV, Equidia, Liberty TV, Tropik TV, Télévision Numérique Alternative, Fashion TV, Luxe TV, Art Channel, KTO, Demain TV, TéléPlaisance, Astro Center, The Poker Channel, DailyMotion, My Zentv, LCP, BFM TV, i-TELE, LCP -AN 24/24, Public Sénat, France 24, Euronews, Africa 24, Guysen TV, France 24 Anglais, CNN International, Sky News, CNBC Europe, Bloomberg Pan-Europe, Al Jazeera English, Medi 1 Sat, Al Jazeera, France 24 Arabe, 24 France 3 Régions, Noot TV, LCM, NRJ Paris, IDF 1, CAP 24, Canal 21, La Locale, Télé, Telessonne, TV Fil 78, TV8 Mont-Blanc, Normandie TV, Alsace 20, Wéo, Grand Lille TV, Télé Miroir, TLM, Al Aoula, 2M Maroc, Aryadia, Arabiia, Al Maghribia, Assalissa, Cana 1 Algérie, Beur TV, TV7 Tuni s i a, Al Mas raya, Kuwa i TV, Jordan Sat, L1 te Channel, Ishtar TV, Baraem, Future News, Al Jazeera Children, Dubai TV, Vox Africa, 3A Telesud, RTPi, Record News, TVE, 24h TVE, ETB Sat, TVCI, Deutsche Welle, Extra 3 Channel, ERT World, TRT 1, TRT International, RTR Planeta, TV Romania, RTCG Sat, TVP Info, TV Biznes, Armenia TV, Armenia 1, BNT Sat, Apsara, VTV4, CCTV, CCTV News, Zing. ** Sous réserve d'éligibilité à la haute définition. (6) Programmes disponibles minimum 7 jours à compter de leur diffusion sur M6. (7) CANAL+ A LA DEMANDE inclus dans votre abonnement CANAL+. (8) CANALSAT A LA DEMANDE inclus dans votre abonnement CANALSAT. (9) Disponibilité des programmes loués en VOD jusqu'à 48h. (10) Fonction Magnétoscope numérique et contrôle du direct avec Disque Dur intégré, disponible également sans frais supplémentaires en reliant un Disque Dur externe compatible.



sfr.fr

OFFRE INTERNET SEUL JUSQU'À 25 MÉGA EN ZONE DÉGROUPEE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour tester l'éligibilité de votre ligne rendez-vous sur www.sfr.fr ou appelez le 1099 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

Prix mensuel de l'offre	14,90€ TTC/mois
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none">■ Accès Internet Haut débit avec le service de téléphonie en présélection (Sans présélection ajouter 5€ TTC/mois)■ L'offre inclut :<ul style="list-style-type: none">- 10 boîtes e-mail de 10 Go- Antispam, antivirus de messagerie et contrôle parental■ Le service de Télévision sur ordinateur ⁽¹⁾■ Service SFR : Installation garantie⁽²⁾+ Assistance 48h⁽²⁾ + Suivi personnalisé SFR⁽³⁾■ Service Internet + : achetez des services et des contenus (jeux, VOD, articles de journaux, petites annonces) en ligne⁽⁴⁾
Equipement	Modem ADSL <ul style="list-style-type: none">■ neufbox non obligatoire ou modem compatible■ Location modem neufbox 3€ TTC/mois. Disponible également à la vente
Durée minimale d'engagement	Sans engagement de durée
Frais de mise en service	Aucun
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines
Dépôt de garantie	Aucun
Conditions de résiliation à l'initiative du client	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation Frais de fermeture de l'accès ADSL = 45€ TTC
Débit estimé en réception (etn bps ATM/IP)	Débit maximum disponible de 512K (débit IP) à 25M (debit ATM soit 20M debit ip)
Caractéristiques techniques/équipements	<ul style="list-style-type: none">■ Technologie ADSL/ADSL2+■ Assistance Technique et Commerciale : 1077 (Temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine), 7J/7 de 8h à 22h.■ Assistance en ligne : www.sfr.fr (rubrique Assistance)
Service Client	



F118

Mise à jour au 05/10/10.

(1) France 2, France 3, France 5, Arte, Direct 8, NT1, NRJ12, LCP, France 4, BFM TV, TV5, France Ô, NRJ Hits, Liberty TV, KTO, Euronews, Al Jazeera, Beur TV, Apsara. (2) **Service SFR : Installation garantie : valable pour les lignes neufbox de SFR activées.** Assistance téléphonique spécialisée au 1077 (temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine) du lundi au dimanche de 8h à 22h (hors jours fériés) pour l'installation de la neufbox. Si nécessaire, nous envoyons un technicien à votre domicile sans frais. **Assistance 48h : réservée aux clients neufbox de SFR activés ayant contacté le Service Client.** Nous mettons tout en oeuvre pour vous dépanner sous 48H et vous informons des actions en cours sur votre ligne ADSL. En cas de coupure totale au-delà de ces 48H, prêt d'une Clé Internet pour continuer à surfer (caution de 59€) pendant la coupure, selon les modalités indiquées par le Service Client. (3) **Suivi personnalisé SFR : valable pour toutes les lignes neufbox de SFR activées.** Suivi personnalisé SFR au 1077 **limité aux incidents techniques survenus sur votre ligne neufbox de SFR activée** à l'exclusion des dysfonctionnements génériques. Suivi sans coût supplémentaire de l'incident technique jusqu'à sa résolution **par la même cellule du Service Technique Client** : en cas de rappel au sujet du même incident, vous êtes mis en relation avec la cellule du Service Technique Client qui a traité votre précédent appel. Offre soumise à conditions, voir détail des offres et/ou tarifs des appels hors option et/ou non compris dans la ou les offres, disponibles www.sfr.fr (4) Facturés en sus de votre abonnement neufbox de SFR. Liste des services et contenus susceptible d'évolution et disponible sur www.internetplus.fr



sfr.fr

OFFRE NEUFBOX DE SFR EN ZONE NON DÉGROUPEE

Internet + Téléphone + neufbox + Service SFR

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre proposée en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour tester l'éligibilité de votre ligne rendez-vous sur www.sfr.fr ou appelez le 1099 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

Prix mensuel de l'offre	34,90€ TTC/mois	
Description de l'offre	<p>Avec l'offre neufbox de SFR vous bénéficiez de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Un accès Internet Haut Débit incluant : <ul style="list-style-type: none"> - 10 boîtes e-mails de 10 Go - Un antispam, un antivirus de messagerie et le contrôle parental ■ Les appels illimités vers les postes fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la neufbox⁽¹⁾ (hors numéros courts et spéciaux). ■ Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité du numéro selon faisabilité. ■ Le service de Télévision sur ordinateur. Liste des chaînes ci-dessous⁽²⁾. ■ 9Giga : 9 Go d'espace disque en ligne pour partager ou stocker vos données et y avoir accès depuis Internet. ■ Service SFR : Installation garantie⁽³⁾ + Assistance 48h⁽³⁾ + Suivi personnalisé SFR⁽³⁾. ■ Service Internet + : achetez des services et des contenus (jeux, VOD, articles de journaux, petites annonces) en ligne⁽⁴⁾. 	
Equipement	Modem WiFi	Modem mis à disposition pour toute souscription à cette offre
Durée d'engagement	Sans engagement de durée	
Frais de mise en service	Aucun	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines	
Dépôt de garantie	Aucun	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation	
	Frais de fermeture de l'accès ADSL = 45€ TTC	
Débit estimé en réception (en bps ATM/IP)	Débit maximum disponible de 512K (débit IP) à 8M (débit ATM, soit 6.6M IP)	
Communications téléphoniques incluses	Téléphone illimité vers les téléphones fixes en de plus de 100 destinations ⁽¹⁾ dont la France métropolitaine (hors numéros courts et spéciaux)	
Caractéristiques techniques/équipements	<ul style="list-style-type: none"> ■ Technologie ADSL 	
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> ■ Assistance Technique et Commerciale : 1077 (Temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine), 7J/7 de 8h à 22h. ■ Assistance en ligne : www.sfr.fr (rubrique Assistance) 	

Mise à jour au 05/10/10.

(1) Liste des destinations : France et DOM : France métropolitaine, Guyane Française, Guadeloupe, Martinique, La Réunion. Union Européenne : Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède. Reste du monde : Açores, Afrique du Sud, Albanie, Andorre, Argentine, Australie, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Bermudes, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Brunei, Canada (y compris mobiles), Canaries, Chili, Chine, Christmas Islands, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Etats-Unis (y compris Alaska, Hawaï et mobiles), Géorgie, Gibraltar, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Ile de Pâques, Iles Caimans, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges américaines, Inde, Indonésie, Islande, Israël, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, Liechtenstein, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Maroc*, Moldavie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pérou, Puerto Rico, Russie, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa américaines, Singapour, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité et Tobago, Turquie, Vatican, Venezuela.

* Du 1er janvier 2010 au 31 décembre 2011, pour tous les clients neufbox de SFR, appels illimités depuis le poste fixe branché sur la neufbox vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers les numéros à mobilité restreinte des opérateurs Wana et Meditel. Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif applicable aux appels en présélection vers le Maroc disponible sur www.sfr.fr.

(2) France 2, France 3, France 5, Arte, Direct 8, NT1, NRJ12, LCP, France 4, BFM TV, TV5, France Ô, NRJ Hits, Liberty TV, KTO, Euronews, Al Jazeera, Beur TV, Apsara.

(3) Service SFR : Installation garantie : valable pour les lignes neufbox de SFR activées. Assistance téléphonique spécialisée au 1077 (temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine) du lundi au dimanche de 8h à 22h (hors jours fériés) pour l'installation de la neufbox. Si nécessaire, nous envoyons un technicien à votre domicile sans frais. **Assistance 48h : réservée aux clients neufbox de SFR activés ayant contacté le Service Client.** Nous mettons tout en oeuvre pour vous dépanner sous 48H et vous informons des actions en cours sur votre ligne ADSL. En cas de coupure totale au-delà de ces 48H, prêt d'une Clé Internet pour continuer à surfer (caution de 59€) pendant la coupure, selon les modalités indiquées par le Service Client. **Suivi personnalisé SFR : valable pour toutes les lignes neufbox de SFR activées.** Suivi personnalisé SFR au 1077 **limité aux incidents techniques survenus sur votre ligne neufbox de SFR activée** à l'exclusion des dysfonctionnements génériques. Suivi sans coût supplémentaire de l'incident technique jusqu'à sa résolution **par la même cellule du Service Technique Client** : en cas de rappel au sujet du même incident, vous êtes mis en relation avec la cellule du Service Technique Client qui a traité votre précédent appel. Offre soumise à conditions, voir détail des offres et/ou tarifs des appels hors option et/ou non compris dans la ou les offres, disponibles www.sfr.fr **(4) Facturés en sus de votre abonnement neufbox de SFR.** Liste des services et contenus susceptible d'évolution et disponible sur www.internetplus.fr



sfr.fr

OFFRE INTERNET SEUL 512K EN ZONE NON DÉGROUPEE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre proposée en zone non dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité. Pour tester l'éligibilité de votre ligne rendez-vous sur www.sfr.fr ou appelez le 1099 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).

Prix mensuel de l'offre	19,90€ TTC/mois
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none">■ Accès Internet Haut débit avec le service de téléphonie en présélection (Sans présélection ajouter 5€ TTC/mois)■ L'offre inclut :<ul style="list-style-type: none">- 10 boîtes e-mails de 10 Go- Antispam, antivirus de messagerie et contrôle parental■ Le service de Télévision sur ordinateur⁽¹⁾■ Service SFR : Installation garantie⁽²⁾ + Assistance 48h⁽²⁾ + Suivi personnalisé SFR⁽³⁾■ Service Internet + : achetez des services et des contenus (jeux, VOD, articles de journaux, petites annonces) en ligne⁽⁴⁾
Equipement	Modem ADSL <ul style="list-style-type: none">■ neufbox non obligatoire ou modem compatible■ Location modem neufbox 3€ TTC/mois. Disponible également à la vente
Durée minimale d'engagement	Sans engagement de durée
Frais de mise en service	Aucun
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 4 semaines
Dépôt de garantie	Aucun
Conditions de résiliation à l'initiative du client	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation Frais de fermeture de l'accès ADSL = 45€ TTC
Débit estimé en réception (en bps ATM/IP)	620K ATM soit 512K IP
Caractéristiques techniques/équipements	<ul style="list-style-type: none">■ Technologie ADSL
Service Client	<ul style="list-style-type: none">■ Assistance Technique et Commerciale : 1077 (Temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de sfr, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine), 7J/7 de 8h à 22h.■ Assistance en ligne : www.sfr.fr (rubrique Assistance)

FN17

Mise à jour au 05/10/10.

(1) France 2, France 3, France 5, Arte, Direct 8, NT1, NRJ12, LCP, France 4, BFM TV, TV5, France Ô, NRJ Hits, Liberty TV, KTO, Euronews, Al Jazeera, Beur TV, Apsara. (2) **Service SFR : Installation garantie : valable pour les lignes neufbox de SFR activées.** Assistance téléphonique spécialisée au 1077 (temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox de SFR, puis tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine) du lundi au dimanche de 8h à 22h (hors jours fériés) pour l'installation de la neufbox. Si nécessaire, nous envoyons un technicien à votre domicile sans frais. **Assistance 48h : réservée aux clients neufbox de SFR activés ayant contacté le Service Client.** Nous mettons tout en œuvre pour vous dépanner sous 48H et vous informons des actions en cours sur votre ligne ADSL. En cas de coupure totale au-delà de ces 48H, prêt d'une Clé Internet pour continuer à surfer (caution de 59€) pendant la coupure, selon les modalités indiquées par le Service Client. (3) **Suivi personnalisé SFR : valable pour toutes les lignes neufbox de SFR activées.** Suivi personnalisé SFR au 1077 **limité aux incidents techniques survenus sur votre ligne neufbox de SFR activée** à l'exclusion des dysfonctionnements génériques. Suivi sans coût supplémentaire de l'incident technique jusqu'à sa résolution **par la même cellule du Service Technique Client** : en cas de rappel au sujet du même incident, vous êtes mis en relation avec la cellule du Service Technique Client qui a traité votre précédent appel. Offre soumise à conditions, voir détail des offres et/ou tarifs des appels hors option et/ou non compris dans la ou les offres, disponibles www.sfr.fr (4) Facturés en sus de votre abonnement neufbox de SFR. Liste des services et contenus susceptible d'évolution et disponible sur www.internetplus.fr

